

Анализ результатов изучения удовлетворённости родителей, обучающихся 1-4 –х классов образовательным процессом

в 2023-2024 учебном году.

С целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг образовательным учреждением с 01 апреля по 30 апреля 2024 учебного года проходило изучение удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг начального общего образования.

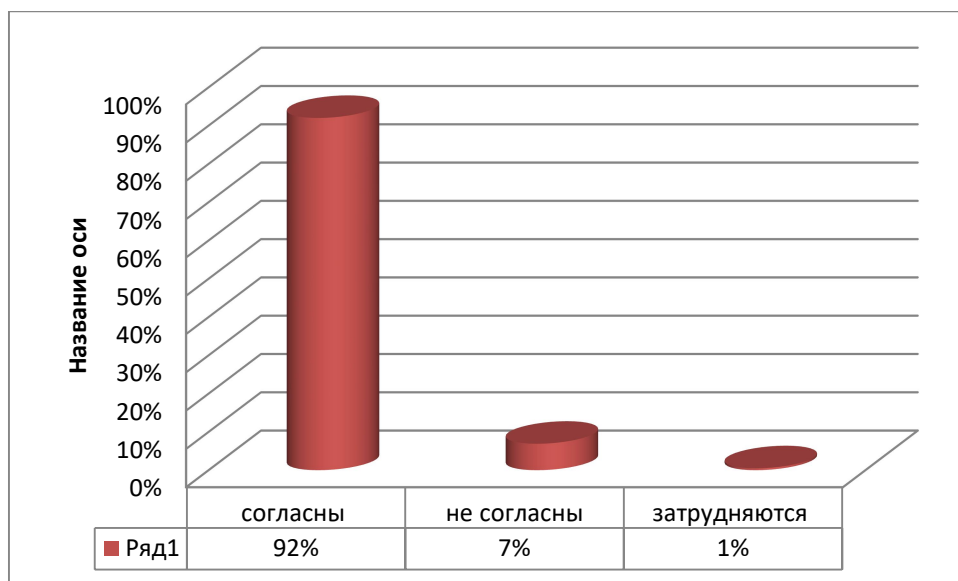
Родителям, для заполнения предоставили анкету «Удовлетворенность качеством предоставляемых муниципальных услуг начального общего образования».

В анкетировании приняли участие 70,4 % родители 1-4 классов.

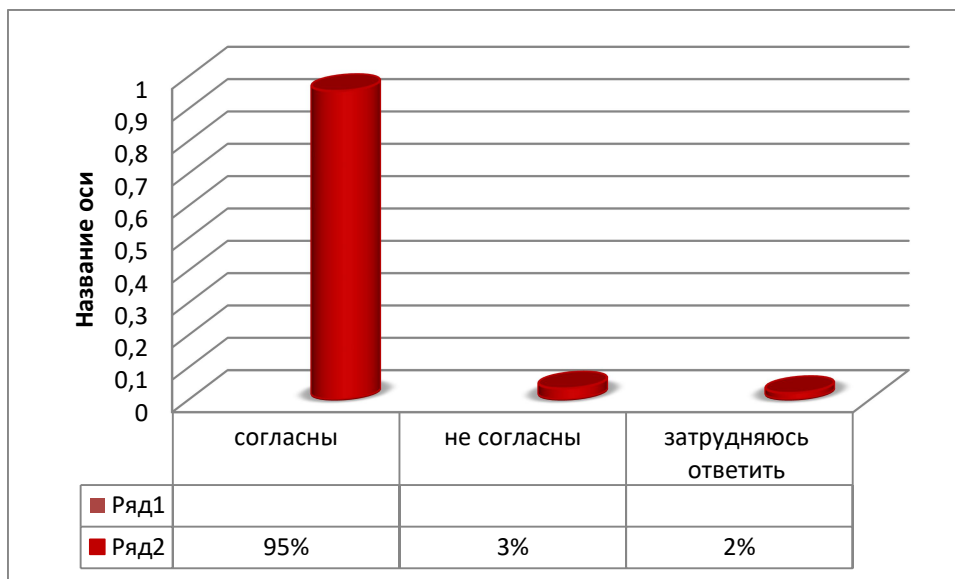
Для родителей было представлено 20 вопросов.

Первые два вопроса направлены на информационную осведомленность о том, какую школу посещает ребёнок и к какой категории он относится.

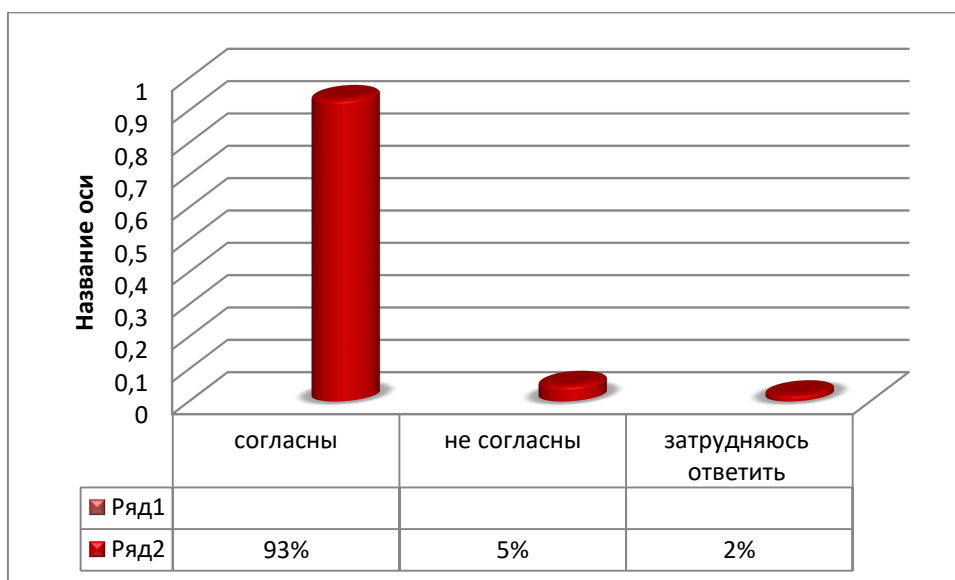
Вопрос № 3. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)



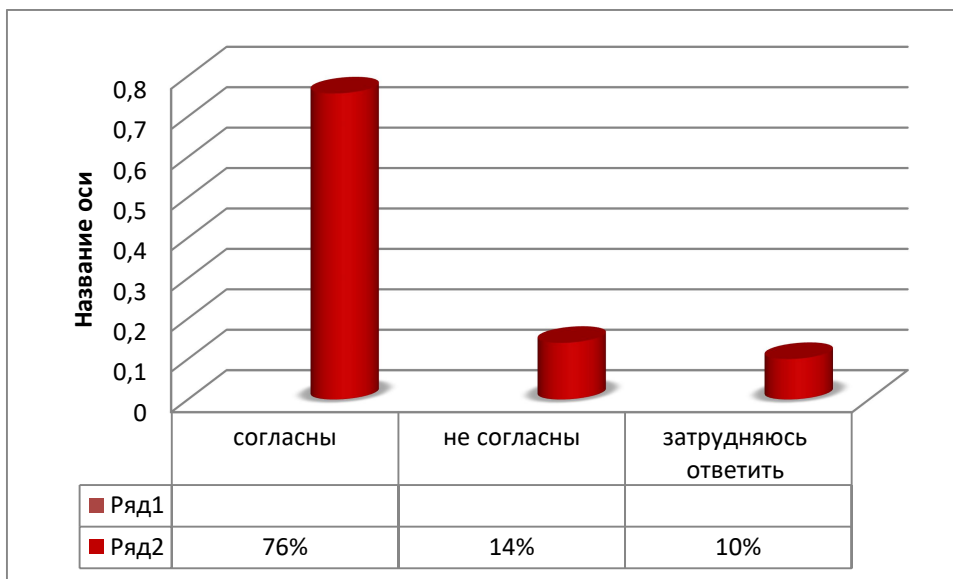
Вопрос № 4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота).



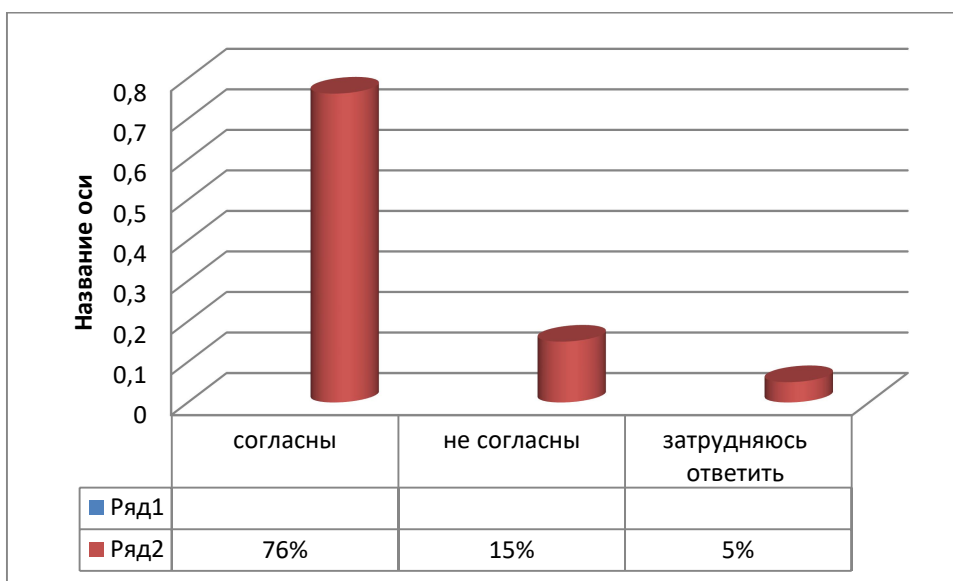
Вопрос № 5. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности общеобразовательного учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте в сети Интернет?



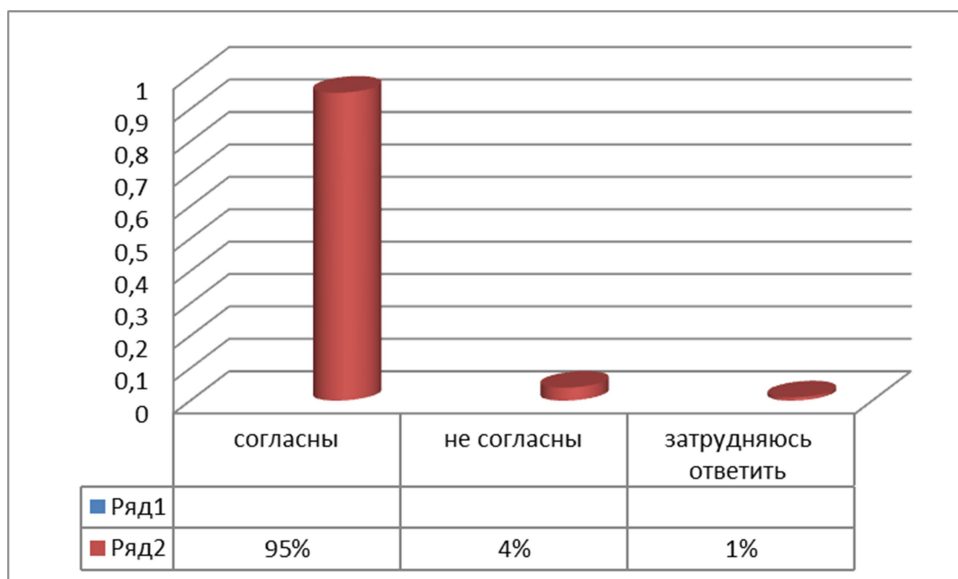
Вопрос № 6. Комфортно ли общеобразовательное учреждение в целом (внеучебные помещения, благоустройство школьной территории)?



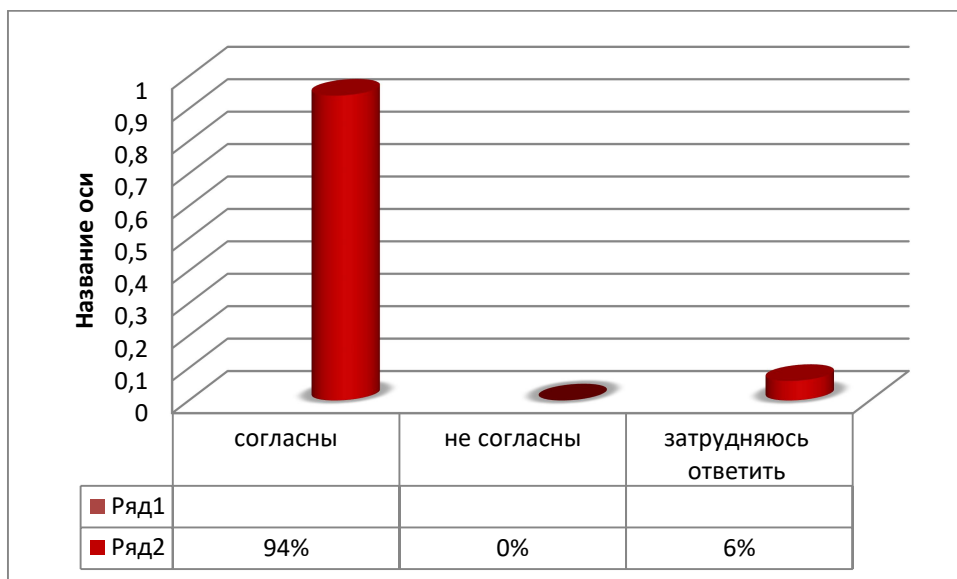
Вопрос № 7. Удовлетворены ли Вы организацией школьного питания?



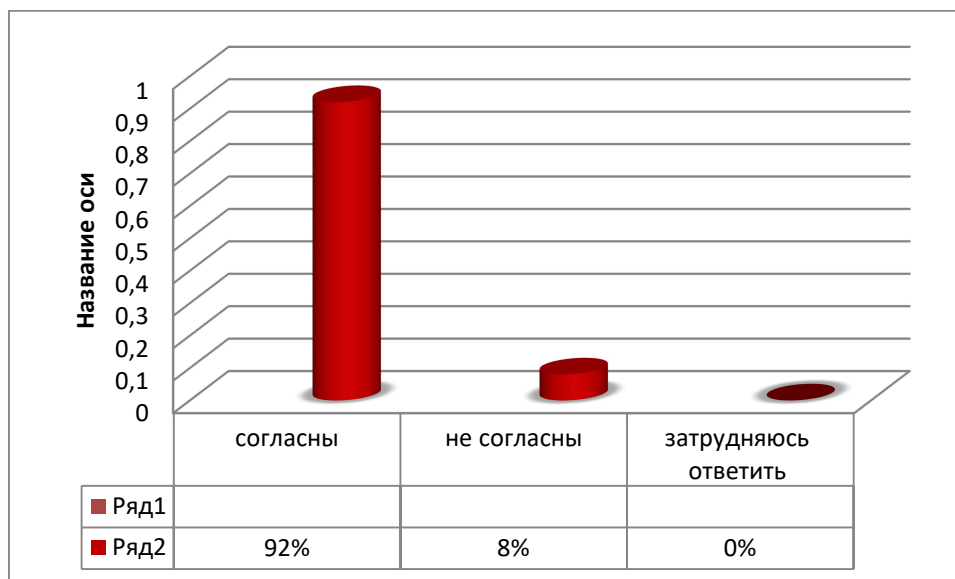
Вопрос № 8. Удовлетворены ли Вы организацией отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период?



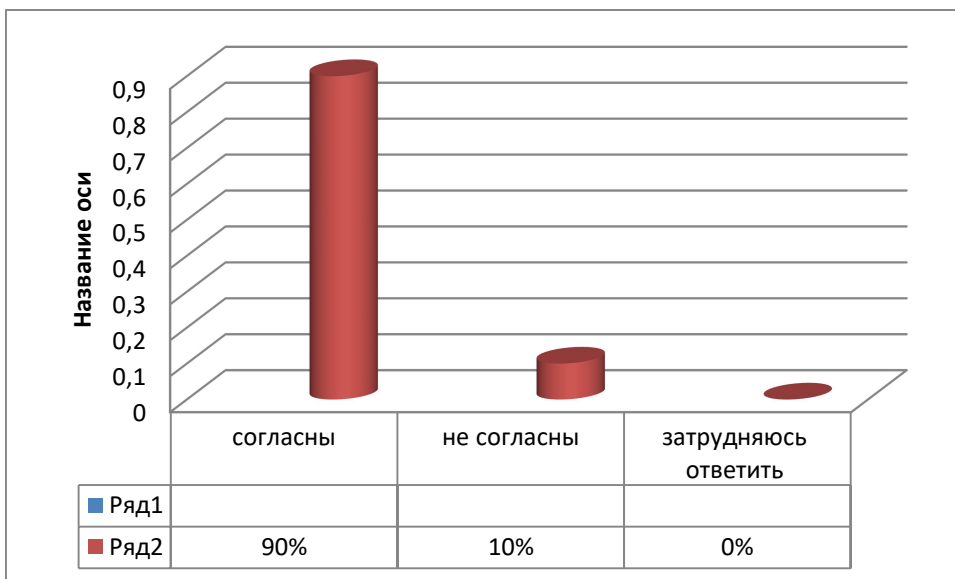
Вопрос № 9. Удовлетворены ли Вы отношением администрации, вспомогательного персонала общеобразовательного учреждения к Вам и Вашему ребенку (внимательны ли, вежливы ли, тактичны)?



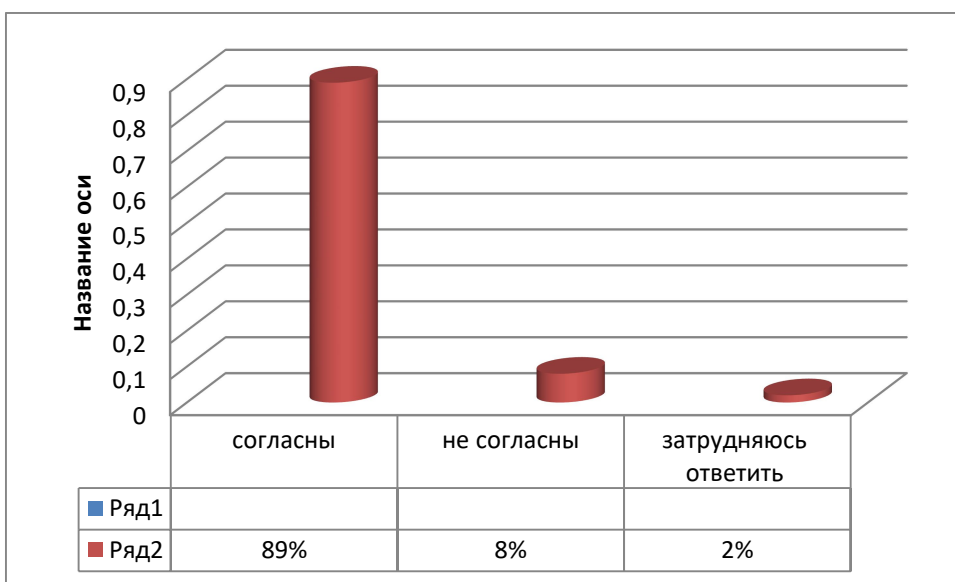
Вопрос № 10. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в учреждении?



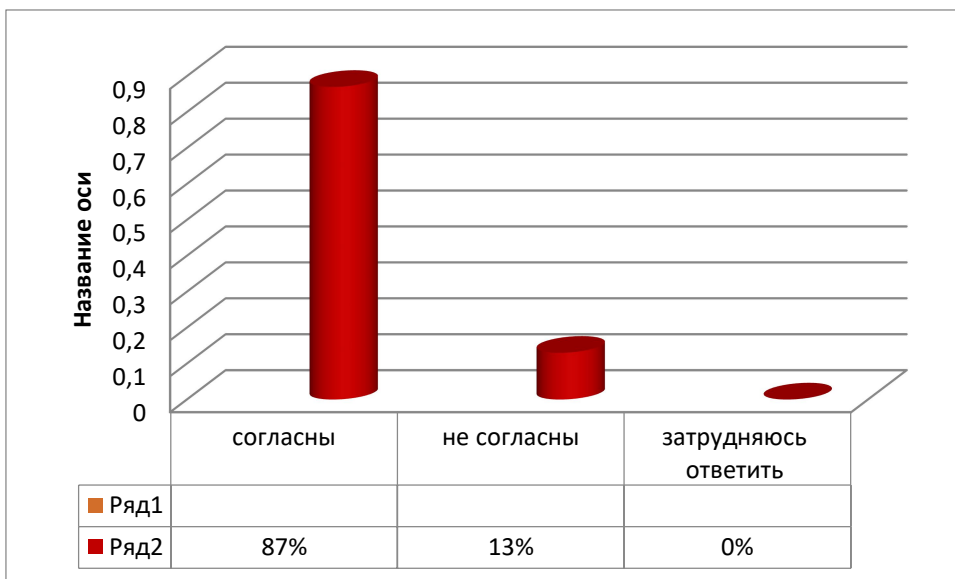
Вопрос № 11. Удовлетворены ли Вы успехами Вашего ребенка в общеобразовательном учреждении?



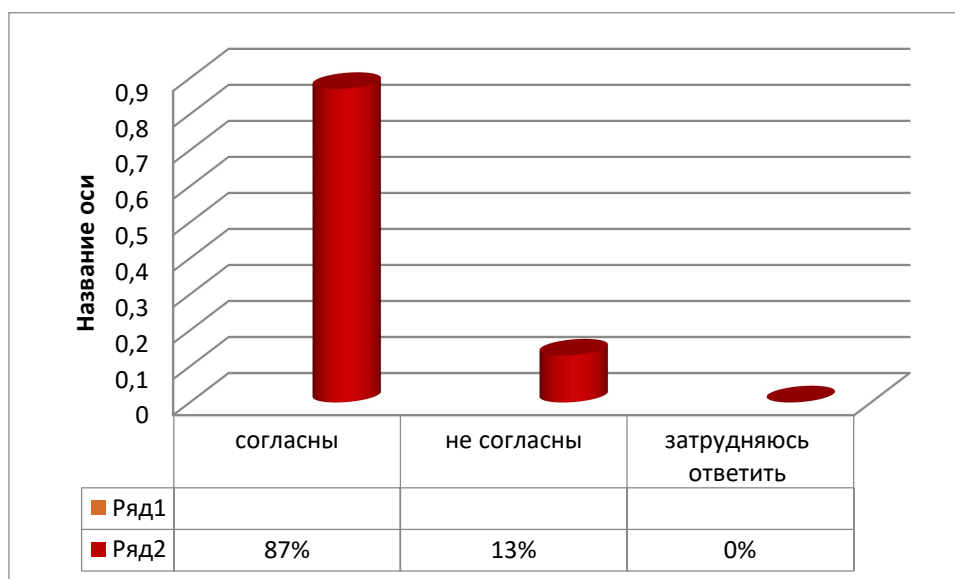
Вопрос № 12. Учитывают ли педагоги учреждения индивидуальные особенности вашего ребенка?



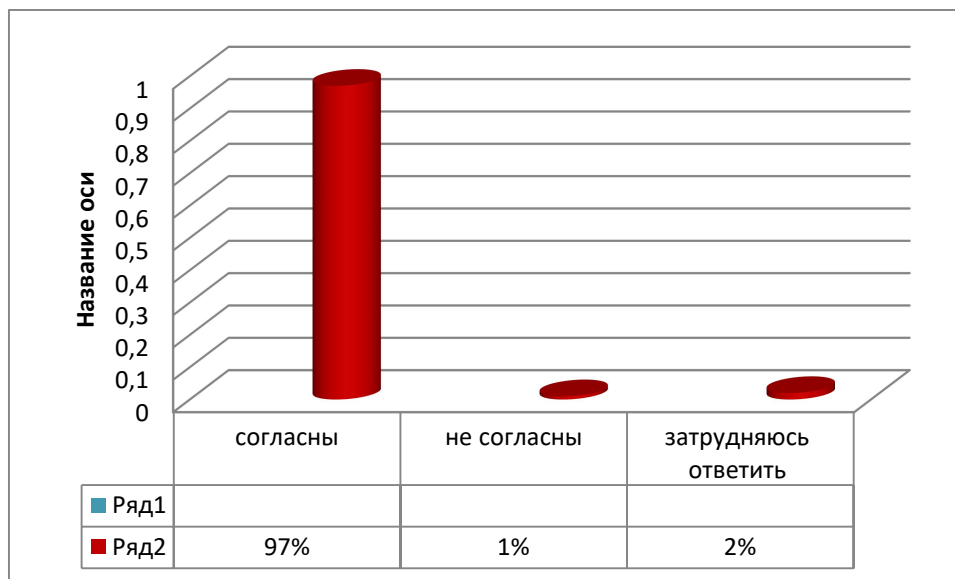
Вопрос № 13. Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при общении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?



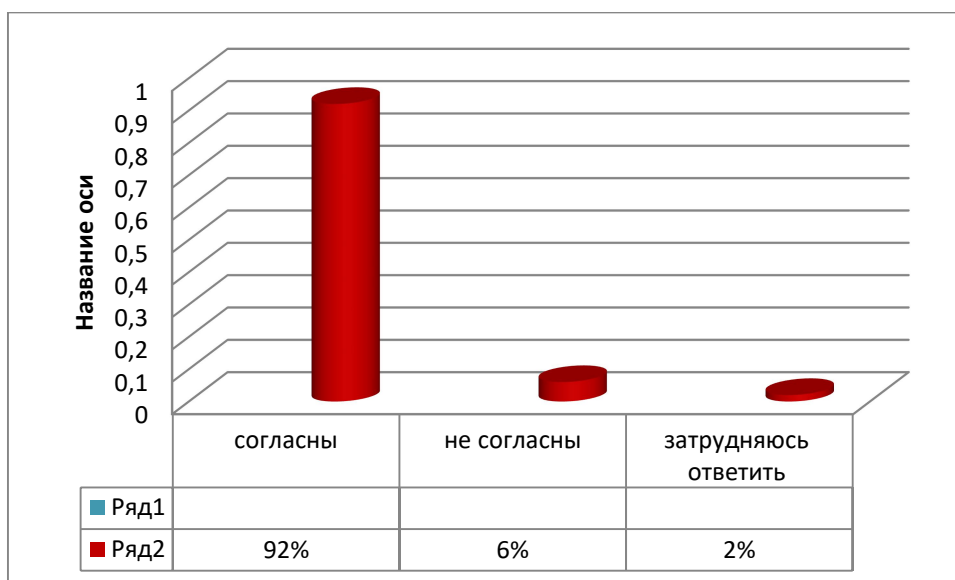
Вопрос № 14. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения при решении Ваших вопросов?



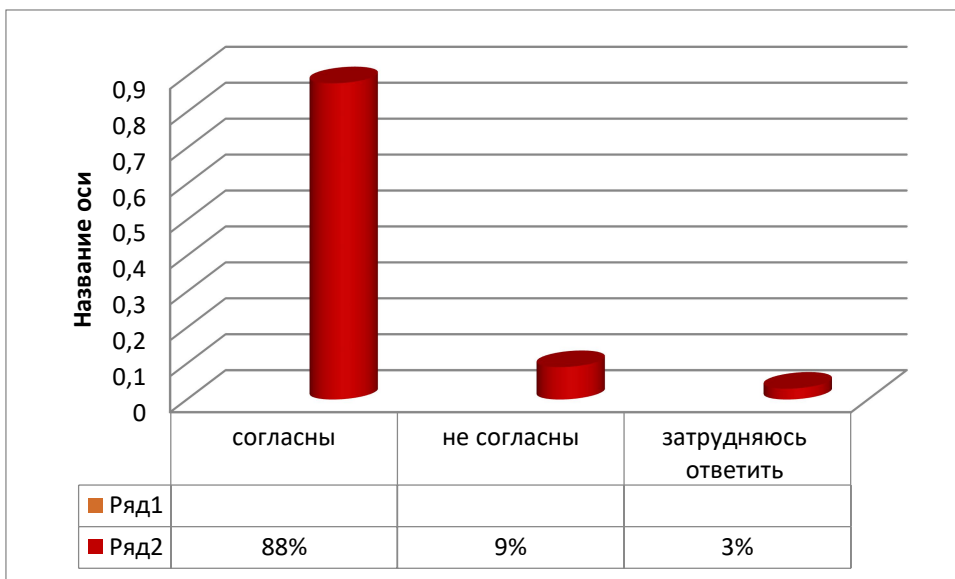
Вопрос № 15. Имеете ли Вы доступную информацию об образовательных программах, реализуемых в общеобразовательном учреждении?



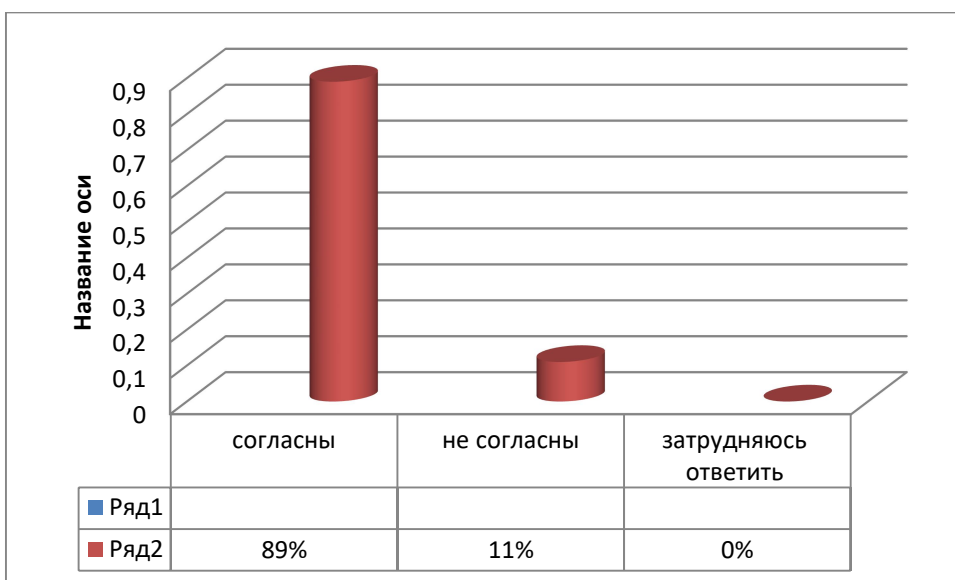
Вопрос № 16. Удовлетворяет ли Вас степень вовлечения родителей (законных представителей) в мероприятия, организованные учреждением?



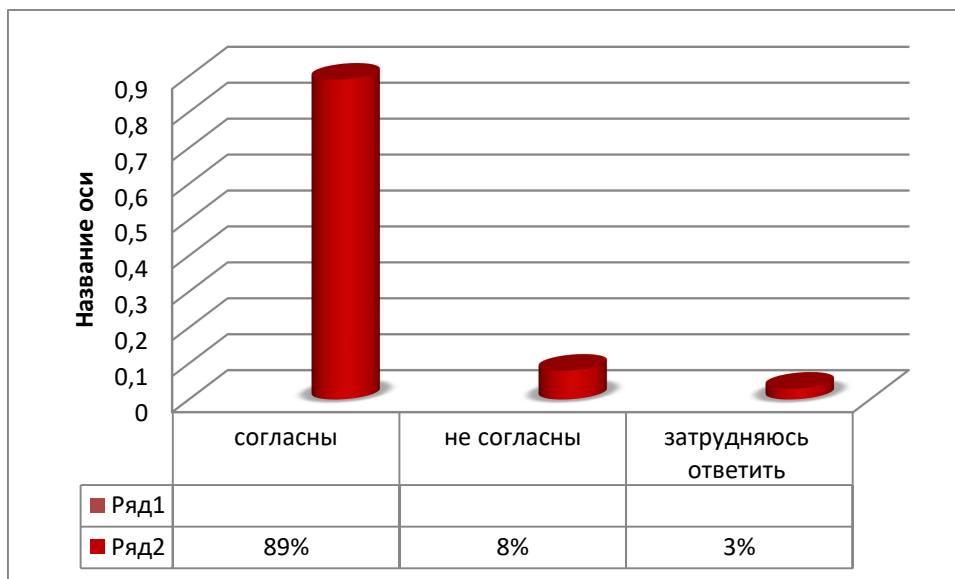
Вопрос № 17. Удовлетворяет ли Вас сложившаяся в учреждении система развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях



Вопрос № 18. Удовлетворяют ли Вас, созданные в учреждении, условия по психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?



Вопрос № 19. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций в общеобразовательном учреждении?



Результаты анкетирования показали, что большее количество родителей по всем предложенным вопросам показали высокую степень согласия. В среднем 82,6% родителей выразили согласие по всем вопросам, 12,1% родителей выразили неудовлетворённость по некоторым вопросам, 5,3% родителей затруднились ответить на данные вопросы. Уровень удовлетворённости качеством предоставляемых муниципальных услуг начального общего образования показали 82,6% родителей.

Вопрос № 20. Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых общеобразовательным учреждением?

Родители рекомендуют:

1. *«улучшить материально-техническую базу школы».*
2. *«Благоустройство школьного двора».*
3. *« Мало классов оборудованных компьютерами».*
4. *« Проводить совместные мероприятия родителей и учеников».*
5. *«Проводить дополнительные занятия с отстающими детьми. Выполнять с ними домашнее задание».*
6. *«Восстановить раздевалку по физической культуре для мальчиков и девочек ».*
7. *«Улучшить питание детей».*
8. *« Всем довольны кроме питания».*
9. *«Больше внеурочных секций, таких как плавание, гимнастика, робототехника».*
10. *«Более строгая дисциплина»».*

11. *«В гардеробе установить видео камеру».*
12. *«Улучшить питание, допускать посещение родителей».*
13. *«Не хватает спортивных площадок (каток, бассейн)».*
14. *«Восстановление бассейна»*

Родители желают:

1. *«Творческих успехов в Вашей нелёгкой работе».*
2. *«Желаю учителям только процветания и терпения».*
3. *«Я всем довольна, в школе работают добрые и отзывчивые люди. Огромное спасибо».*
4. *«Спасибо за всё».*
5. *«Спасибо за терпение и понимание».*
6. *«Желаю, чтобы школа процветала и развивалась».*

Зам. директора по УВР _____ Кузнецова Елена Владимировна