**Анализ результатов изучения удовлетворённости родителей, обучающихся 1-4 –х классов образовательным процессом**

**в 2018-2019 учебном году.**

В апреле 2019 учебного года проходило изучение удовлетворённости родителей образовательным процессом.

Цель изучения: определить уровень удовлетворённости родителей образовательным процессом.

Изучение проходило методом анкетирования родителей по методике А.А. Андреева.

В анкетировании приняли участие родители 1-4 классов в количестве 303 человек, что составляет 57,3 %.

Для родителей было представлено 14 вопросов.

1. **Класс, в котором учиться ваш ребёнок, можно назвать дружным?**
2. **В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.**
3. **Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.**
4. **Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.**

**5.В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.**

**6.Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.**

**7.Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.**

**8.В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.**

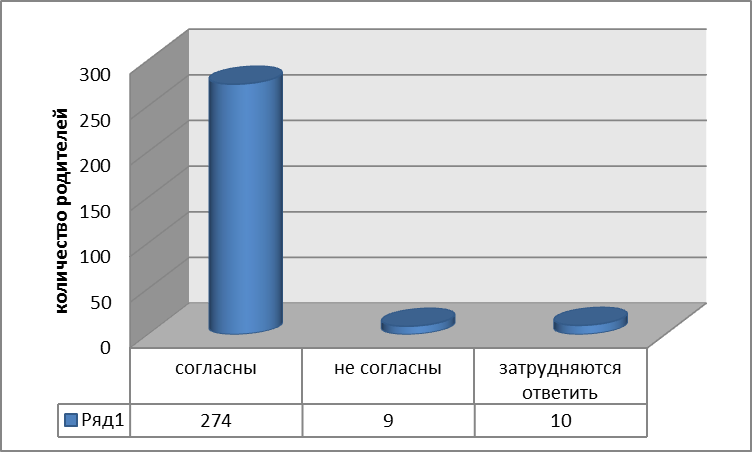
**9.В школе работают кружки, секции, где может заниматься наш ребенок.**

**10.Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.**

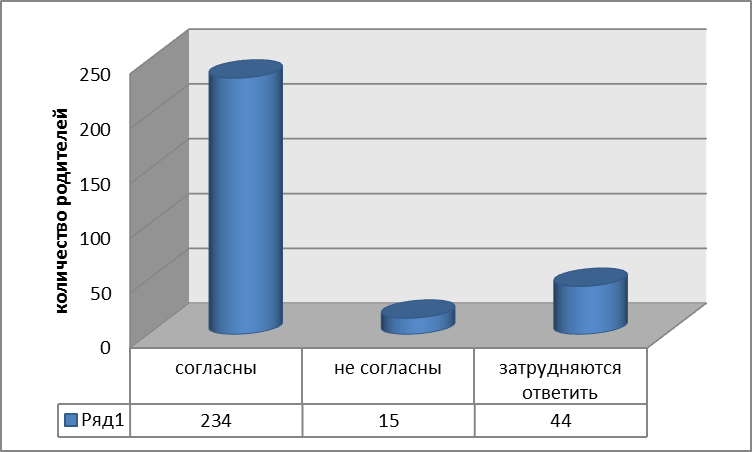
**11.Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.**

**12.Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.**

**13.В школе большой выбор кружков и секций.**

****

**14.В школе соблюдаются санитарно-гигиеническими условиям.**



Результаты анкетирования показали, что большее количество родителей по всем предложенным вопросам показали высокую степень согласия. В среднем 85,3% родителей выразили согласие по всем вопросам, 3,9% родителей выразили неудовлетворённость по некоторым вопросам, 11,1% родителей затруднились ответить на данные вопросы. Уровень удовлетворённость учебно-воспитательным процессом показали 85,3% родителей.

Родителям было предложено внести предложения и пожелания по организации учебно воспитательного процесса.

Были внесены предложения:

* «Больше проводить мероприятий воспитательного-игрового характера в приобщении доброжелательного отношения друг к другу»;
* «Чтобы было побольше учителей отзывчивых и понимающих»;
* «……….размещать на сайте школы информацию о предстоящих конкурсах, чтобы принять в них участие»;
* « Открыть факультатив по английскому языку»;
* «Ввести пятидневку»;
* «Хотелось, чтобы больше оказывали внимание дисциплине. Более сурово наказывали детей, которые нарушают дисциплину »;
* «Установить в классах камеры видеонаблюдений»,
* « Уменьшить количество учеников в классе»;
* «Хотелось, чтобы поставили дополнительные стулья у раздевалки»;
* « Хотелось, чтобы заработал бассейн»;
* « Ввести дополнительные кружки бисероплитение, шитьё, вышивание, рисования»;
* « Организовать комнату отдыха»;
* « Предлагаю ввести после второго урока танцевальную перемену…. »

Пожелания:

* « Учителю большое спасибо, школа самая лучшая»;
* « Учебным процессом довольны………….»;
* « Желаю терпения, да побольше»;
* « Всё устраивает. Хорошая школа и педагоги»;
* « Просто хочу пожелать нашим учителям побольше терпения, с нашими детьми и спасибо им за т о, что стараются вложить все свои знания детям»;
* « Мы очень довольны по организации учебно-воспитательного процесса »;
* « Пожеланий нет , всё устраивает»;
* « Считаю, что всё предоставляется в полном объёме для моего ребёнка»;
* « Спасибо учителям!!! Терпения и здоровья»

Зам. директора по УВР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кузнецова Е. В.