

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ НОШ №7 г. Амурска за 2018 год.

	Критерии / показатели	Оценка	План мероприятий
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.			
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайтах и стендах организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;	100%	
1.2	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;	100%	
1.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	99%	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг.			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации; 	100%	Классным руководителям обеспечить 100% участие обучающихся в мероприятиях, конкурсах и олимпиадном движении различного уровня с ежемесячным отслеживанием в листах активности.

2.2	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях;	98%	
2.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	97%	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации ; 	60%	Запланированы мероприятия, согласно паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры МБОУ НОШ №7 г. Амурска
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта 	60%	

	<p>организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; 		
3.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	97%	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.			
4.1	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;	98%	Своевременно знакомить родителей с информацией через школьный сайт и через стендовую наглядность.
4.2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);	100%	
4.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	96%	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.			
5.1	Доля участников образовательных отношений, которые	98%	Рассмотреть возможность

	готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);		перехода учреждения на пятидневную рабочую неделю и подготовить соответствующие документы.
5.2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);	95%	
5.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100%	
Общий балл удовлетворённости		93%	